www.defrohome.pl
erwis@defrohome.pl

REKLAMATIONSPROTOKOLL

REKLEMIERTES PRODUKT
Typ und Seriennummer: ……

GERÄTEART: KAMINE
Produktionsdatum : ……..
Kaufdatum : …….....

DIE REKLAMATION WIR EINGEREICHT DURCH:
Vor- und Nachname: …….
Genaue Anschrift: ……
Tel. Nr.. **……..**
Vertragspartnercode:……

Datum der Reklamationsmeldung:…….

GENAUE BESCHREIBUNG DER FESTGESTELLTEN MÄNGEL ODER STÖRUNGEN, DEREN URSACHEN IM PRODUKT LIEGEN:
……
……..
……

DIE REKLAMATION WIRD EINGEREICHT IM BEZUG AUF:

Garantieleistung kostenpflichtige Serviceleistung kostenpflichtige Serviceleistung nach der Garantiezeit
(zutreffendes ankreuzen mit: x)
ANSPRÜCHE DES REKLEMIERENDEN:
……
……
……
……

Achtung ! Bei Mängeln und Störungen, deren Ursachen nicht im Produkt liegen und nicht unter die Garantie fallen, ist der Reklamierende mit der Übernahme der Kosten der Serviceleistung einverstanden.*

…… …… ……
(Ort, Darum) (Unterschrift des Reklamierenden) (Unterschrift des Servicepersonals)

MÄNGELBESEITIGUNG – ***wird vom Servicepersonal ausgefüllt***
Datum des Serviceeinsatzes …… Uhrzeit ……...
Nachname und Vorname des Servicepersonals ..……
Maßnahmen zur Mängelbeseitigung / Beratung
……
……..
……
……
……
……
……

Die Servicekosten wurden in bar bezahlt …… **Euro** **Nr. Der Quitung** ……

ENDE DER REKLAMATION
Nachname und Vorname des Servicepersonals ……..… Datum der Mängelbeseitigung ……..…
Reklamationsgründe …….. Dauer der Reklamationsabwicklung ……

Die Störungen (die Mängel) wurden beseitigt und das Produkt funktioniert ordnungsgemäß. Die Mängelbeseitigung bestätige ich mit meiner Unterschrift. Ich erkläre, dass ich mich mit den Garantiebedingungen vertraut gemacht habe, aufgrund deren ich die Reklamation eingereicht habe, und ich bin damit einverstanden, dass meine Personendaten zu Zwecken der Reklamationsbearbeitung gemäß der Datenschutz-Grundverordnung verarbeitet werden.

…… …… ……
(Ort, Datum) (Unterschrift des Reklamierenden) (Unterschrift des Servicepersonals)

Uwaga ! Wird der Servicedienst „DEFRO" beansprucht, bei dem die Ursachen der Mängel / Störungen nicht im Produkt liegen, trägt der Kunde die entsandenen Anfahrts- und Arbeitskosten* *die Anfahrts- und Arbeitskosten werden nach der aktuellen Preisliste Nr.509702720 berechnet -serwis@defrohome.pl,www.defrohome.pl